

## Oznámení o zpracování osobních údajů

### Úvodem

V souvislosti s našimi vzájemnými obchodními vztahy v oblasti bankovníctví vám ve vztahu k poskytovaným Službám zasíláme toto oznámení (Oznámení o zpracování osobních údajů), které popisuje zpracování Klientských údajů a Osobních údajů (jak je definováno dále) a týká se informací, které jsou zpracovávány členy skupiny HSBC jako správci údajů, jak je popsáno dále.

Toto Oznámení o zpracování osobních údajů uvádí, jaké informace o vás nebo jiných osobách, jako jsou Spřízněné fyzické osoby, shromažďujeme, jak budeme tyto informace využívat, s kým je budeme sdílet, podmínky, za kterých je budeme sdílet, a jaké kroky podnikneme k zajištění jejich utajení a zabezpečení.

V případech, že vám u jednotlivých produktů nebo služeb poskytneme samostatné nebo další informace o tom, jak vaše údaje shromažďujeme a využíváme, platí rovněž i tyto informace.

Toto Oznámení o zpracování osobních údajů si přečtete spolu s obchodními podmínkami vašich bankovních služeb, jelikož tyto rovněž zahrnují obchodní podmínky pro využití a zveřejňování informací.

Některé odkazy na našich webových stránkách vedou na jiné webové stránky společnosti HSBC nebo jiných společností s vlastními zásadami ochrany osobních údajů, které se mohou od tohoto oznámení lišit. Při použití jejich webových stránek se budete muset seznámit s jejich oznámeními o zpracování osobních údajů.

Všechny osoby, včetně Spřízněných fyzických osob, jejichž osobní údaje můžeme shromažďovat a zpracovávat, musíte odkázat na toto Oznámení o zpracování osobních údajů a zajistit, aby se před poskytnutím svých Osobních údajů seznámili se způsobem, jakým tyto údaje využíváme. Upozorněte je rovněž na část věnovanou jejich právům.

Kdykoli použijeme termíny „vy“, „váš“ nebo „zákazník“, rozumí se jimi vaše podnikání a „Klientskými údaji“ se rozumí údaje týkající se vašeho podnikání, jako jsou informace o vašem finančním stavu, obchodní aktivitě nebo platebních transakcích.

Kdykoli použijeme termín „Spřízněná fyzická osoba“, rozumí se jím osoby spřízněné s vaším podnikáním, přičemž se může jednat o ručitele, ředitele nebo funkcionáře společnosti, společníky nebo členy obchodní společnosti, jakéhokoli významného vlastníka, řídicí osobu, nebo skutečného vlastníka, správce, zřizovatele nebo správce fondu, majitele spravovaného účtu, příjemce spravované platby, vašeho advokáta nebo zmocněnce, zástupce nebo pověřeného zástupce, nebo jakékoli jiné osoby nebo subjekty, ke kterým máte vztah související s vaším vztahem ke skupině HSBC.

Kdykoli použijeme termín „Osobní údaje“, rozumí se jím veškeré osobní údaje umožňující identifikaci osob, jakými jsou např. Spřízněné fyzické osoby, nebo jakékoli údaje související s již identifikovanou osobou jako zejména jména, předchozí jména, korespondenční adresy, e-mailové adresy, telefonní čísla, pohlaví, data a místa narození, čísla pasu, další průkazy totožnosti, podpisy a státní příslušnost.

Kdykoli použijeme termín „Údaje“, jedná se společně o Klientské údaje a Osobní údaje.

Kdykoli použijeme termín „my“, „náš“ nebo „nás“, rozumí se jím společností skupiny HSBC, které působí ve vztahu k vašim osobním údajům jako správci údajů. Pokud není dále uvedeno jinak, bude správcem údajů pro účely tohoto oznámení společnost HSBC Continental Europe (dříve HSBC FRANCE) jednající prostřednictvím společnosti HSBC Continental Europe, Czech Republic (dříve HSBC France – pobočka Praha).

## **Jaké údaje shromažďujeme**

Shromažďovat budeme výhradně Údaje v souladu s příslušnými předpisy a zákony. Údaje můžeme shromažďovat z řady zdrojů. Některé z nich budou pocházet přímo od vás nebo ostatních osob, jako jsou Spřízněné fyzické osoby, některé můžeme dovést, nebo získat z veřejně dostupných zdrojů. Informace, které shromažďujeme, mohou zahrnovat:

### **Osobní údaje osob (včetně Spřízněných fyzických osob), jež mohou být poskytnuty vámi nebo vaším jménem, např.:**

- osobní údaje, např. jméno, předchozí jména, pohlaví, datum a místo narození, průkaz totožnosti, informace uvedené v pasu, rodné číslo, občanský průkaz nebo státní příslušnost;
- kontaktní údaje, např. adresa, e-mailová adresa, číslo pevného nebo mobilního telefonu;
- průzkum trhu, např. informace a názory uvedené při účasti na průzkumu trhu;
- přihlašovací a registrační údaje uživatele, např. přihlašovací údaje pro telefonické a online bankovníctví;
- informace, které používáme k identifikaci a ověření osob, které jednájí vaším jménem (např. jejich podpis, další informace, jež získáváme z externích zdrojů pro ověření, které vyžadujeme pro účely dodržování našich povinností)

### **Informace, které shromažďujeme a dovozujeme o vás nebo ostatních (včetně Spřízněných fyzických osob) mohou zahrnovat:**

- vaše finanční informace a informace o vašem vztahu s námi, včetně produktů, služeb a kanálů, které využíváte, vaše možnosti získat a spravovat úvěrový rámec, vaši platební historii, záznamy o transakcích, obchodování, platbách na vaše účty a informace o stížnostech a sporech;
- informace uvedené v zákaznické dokumentaci (např. dokumentu o prodeji, který jsme vám případně vystavili);
- záznamy o provedených transakcích (např. příkazu k úhradě), informace o platbách včetně celého jména příjemce, adresy a podrobností o hlavní transakci a informace o nabízených produktech;
- marketingové a prodejní informace, jako jsou podrobnosti o využívaných službách a vašich preferencích;
- cookies a podobné technologie, které používáme k identifikaci vás, nebo osob, jež jednájí vaším jménem, uložení vašich nebo jejich preferencí a přizpůsobení poskytovaného obsahu – naše zásady pro cookies <http://www.business.hsbc.cz/cs-cz/cz/generic/cookie> obsahují další podrobnosti o tom, jak používáme cookies;
- hodnocení úvěrových rizik a informace o identifikaci rizik, předpokládané transakční chování, výsledky pravidelné kontroly a due dilligence zákazníka, hodnocení řízení rizik finanční kriminality, externí zpravodajské zprávy, upozornění na prověřování;
- údaje o šetření, např. kontrola due dilligence, kontrola ohledně sankcí a opatření proti praní špinavých peněz, externí zpravodajské zprávy, obsah a metadata v souvislosti s příslušnými výměnami informací mezi vámi, námi a dalšími organizacemi nebo osobami, včetně e-mailů, hlasové schránky a chatu s operátorem;
- záznamy o korespondenci a dalších způsobech vzájemné komunikace včetně osob, které jednájí vaším jménem;
- informace o stížnostech, včetně sporů/právních sporů (informace o právních případech a záležitostech včetně právní strategie, tvorby dokumentů, písemných výpovědí a soudních zápisů);
- informace, které potřebujeme ke splnění našich zákonných povinností, např. informace o podrobnostech transakcí, odhalení jakékoli podezřelé nebo neobvyklé aktivity a informace o stranách, se kterými jste spřízněni.

**Informace, které shromažďujeme z jiných zdrojů, mohou zahrnovat:**

- informace, o jejichž shromažďování jste nás požádali, např. informace o vašich účtech nebo podílech v jiných společnostech včetně informací o transakcích;
- informace od ostatních poskytovatelů, např. informace, které nám pomohou v boji proti podvodům (včetně vaší komunikace s organizacemi, potencionálními klienty a dalšími zainteresovanými stranami získané od společností, které shromažďují kombinované informace);
- informace o ostatních společnostech s vámi spřízněných, jako jsou přidružené společnosti, jejich aktivita a podnikání.

**Jak budeme využívat vaše údaje****Účely**

Vaše Údaje budeme zpracovávat pouze v případech, kdy k tomu máme zákonný důvod. U Osobních údajů, mezi tyto důvody patří situace, kdy:

- musíme zpracovávat Osobní údaje s cílem prosazovat naše oprávněné obchodní zájmy;
- musíme zpracovávat Osobní údaje, abychom mohli plnit vzájemně uzavřenou smlouvu;
- musíme zpracovávat Osobní údaje, abychom splnili svou zákonnou povinnost;
- využití Osobních údajů je ve veřejném zájmu, jako např. pro účely prevence nebo odhalování trestné činnosti;

Údaje mohou být zpracovávány, využívány a ukládány námi nebo třetími stranami zejména pro následující účely:

- a. poskytování Služeb a schválení, řízení, správa nebo realizace jakýchkoli transakcí, které požadujete nebo schvalujete, jež nám umožňuje provést analýzu údajů s cílem získat informace o vašem podnikání;
- b. splnění Povinností souvisejících s dodržováním předpisů, stejně jako dodržování ostatních zákonů, jimiž se skupina HSBC řídí;
- c. provedení Aktivit řízení rizik finanční kriminality a dalších aktivit řízení rizik;
- d. prosazování nebo ochrany našich práv nebo práv členů skupiny HSBC;
- e. prosazování našich oprávněných obchodních zájmů, jako je zajištění dodržování našich interních provozních povinností, nebo požadavků skupiny HSBC (včetně účelů pro správu úvěrového rámce a řízení rizik, rozvoj systému nebo databáze, zlepšování a plánování, pojištění, auditu a administrativy);
- f. udržování vzájemných vztahů společnosti HSBC nebo členů skupiny HSBC a vámi, včetně kontroly historického transakčního chování zákazníka, nebo porovnání aktivity zákazníka tak, abychom mohli nabídnout lépe cílené produkty a služby, informovat vás o našich produktech, nebo provádět průzkum trhu.

V případě nepředložení jakýchkoli Údajů vyžadovaných zákonem nebo smlouvou, jež společnost HSBC důvodně požaduje, můžeme odmítnout poskytnutí požadovaných Služeb, nebo můžeme přestat poskytovat stávající Služby.

Další podrobnosti o využití vašich Údajů naleznete v příloze.

***Dodržování zákonných povinností a předpisů***

Vaše Údaje budeme využívat ke splnění našich povinností, dodržování dalších zákonů a předpisů a informování dozorových a dalších orgánů, kterým společnosti skupiny HSBC podléhají. Může se jednat o využití s cílem pomoci odhalit nebo zabránit trestné činnosti (včetně financování terorismu, praní špinavých peněz a další finanční kriminality). Činíme tak pouze proto, že jsme povinni dodržovat zákonné povinnosti, nebo je to v našem oprávněném zájmu nebo v zájmu ostatních dotčených subjektů.

### **Průzkum trhu**

Vaše Údaje můžeme využít při průzkumu trhu a k identifikaci trendů. Agentury pro průzkum trhu jednající našim jménem vás mohou kontaktovat poštou, telefonicky, e-mailem nebo jinou formou komunikace, aby vás vyzvali k účasti v průzkumu. Jakékoli odpovědi uvedené v rámci účasti na průzkumu trhu nám budou sdělovány anonymně, pokud nám nedáte souhlas s poskytováním vašich údajů.

### **Sledování nebo záznam toho, co vy, nebo osoby spřízněné s vaším podnikáním říkájí nebo dělají**

Můžeme zaznamenávat a vést záznamy konverzací s vámi, nebo osobami, které jednájí vaším jménem, včetně Spřízněných fyzických osob – včetně telefonických hovorů, osobních setkání, dopisů, e-mailů, chatů s operátory, video chatů a dalších druhů komunikace. Tyto záznamy používáme k tomu, abychom si ověřili vaše pokyny, posoudili, analyzovali a zlepšovali naše služby, školili své zaměstnance, limitovali rizika nebo zabránili a odhalili podvody a další trestnou činnost. Můžeme zaznamenávat telefonní čísla, ze kterých nám voláte, a informace o zařízeních nebo softwaru, který používáte. Z bezpečnostních důvodů používáme uzavřený kamerový systém (CCTV) na našich pracovištích, a proto můžeme shromažďovat fotografie nebo videa osob, nebo zaznamenávat hlasy jednotlivců prostřednictvím CCTV.

### **Agentury pro prevenci podvodů**

Budeme provádět kontroly ve spolupráci s agenturami pro prevenci podvodů včetně agentury National Hunter a CIFAS pro účely prevence podvodu a praní špinavých peněz a k ověření vaší identity před poskytnutím služeb, zboží nebo financování.

Tyto kontroly vyžadují, abychom také zpracovávaly Údaje, které o vás uchováváme.

Údaje, které nám poskytnete, nebo jsme získali od vás nebo třetích stran budou použity k provádění těchto kontrol s cílem zabránit podvodům a praní špinavých peněz a k ověření identity osob spřízněných s vaším podnikáním. Dále budeme možná muset zpracovávat Údaje o ostatních společnostech, které jsou s vámi spřízněné pro stejný účel.

### **S kým můžeme sdílet vaše Údaje**

K výše uvedeným účelům můžeme vaše Údaje sdílet s následujícími příjemci údajů:

- a. další společnosti skupiny HSBC a případní subdodavatelé, zástupci nebo poskytovatelé služeb, kteří pracují pro nás nebo poskytují služby nám nebo dalším společnostem skupiny HSBC (včetně jejich zaměstnanců, subdodavatelů, ředitelů a funkcionářů);
- b. kdokoli, kdo jedná vaším jménem, příjemci plateb, příjemci, pověřená osoba k účtu, zprostředkovatelé, clearingová střediska korespondenčních a zastupujících bank, clearingové nebo zúčtovací systémy, tržní protistrany a jakékoli společnosti, v nichž máte podíl;
- c. jakákoli strana transakce, která získává podíl nebo přebírá riziko v rámci nebo v souvislosti se Službami;
- d. další finanční instituce v případě, že je to nezbytné k provedení nebo asistenci dalším finančním institucím k uskutečnění úvěrových kontrol, nebo úvěrovým referenčním agenturám pro účely získání nebo poskytnutí úvěrových referencí;
- e. další finanční instituce, věřitelé a držitelé práv k jakémukoliv majetku, který zastavíte v náš prospěch, finanční úřady, obchodní sdružení, úvěrové referenční agentury, poskytovatelé platebních služeb a zástupci pro vymáhání pohledávek;
- f. správci fondů, kteří vám poskytují služby správy aktiv, a makléři, kteří zprostředkovali kontakt s námi nebo s námi jednájí vaším jménem;
- g. jakákoli společnost v případě, že je to nezbytné v souvislosti se zamýšlenou nebo probíhající restrukturalizací, fúzí, akvizicí nebo převzetím, včetně jakéhokoli převodu nebo případného převodu jakýchkoli našich práv nebo povinností vyplývajících ze vzájemně uzavřené smlouvy;
- h. orgány činné v trestním řízení, vládní orgány, soudy, rozhodčí orgány, naši regulátoři, auditoři a jakékoli strany jmenované nebo vyžádané našimi dozorovými orgány k provedení vyšetření nebo auditu našich aktivit;

- i. další společnosti, které pro nás realizují marketingový průzkum nebo průzkum trhu (pokud jste nás nepožádali o nesdílení Údajů pro tyto účely);
- j. další strany zainteresované v jakýchkoli sporných transakcích;
- k. agentury pro prevenci podvodů, které budou Údaje využívat rovněž k odhalování a prevenci podvodů a další finanční trestné činnosti a k ověření vaší identity;
- l. kdokoli, kdo zadává příkazy, nebo spravuje jakýkoli z vašich účtů vaším jménem;
- m. kdokoli, s kým máme sdílet vaše údaje podle vašich pokynů, nebo pokynů jiné osoby, která zadává příkazy, nebo spravuje jakýkoli z vašich účtů vaším jménem;
- n. agentury pro prevenci podvodů, které je budou využívat, aby zabránily praní špinavých peněz a k ověření vaší identity nebo identity Spřízněných osob nebo jakékoli s vámi spřízněné třetí strany. V případě odhalení podvodu můžeme poskytnutí určitých služeb nebo financování odmítnout;
- o. kterýkoli člen skupiny HSBC v souvislosti nebo důsledku jakékoli ohlašovací povinnosti vůči kompetentním Orgánům o podezřelých transakcích provedených vámi, s vámi, Spřízněnými fyzickými osobami nebo jinými spřízněnými třetími stranami.

### **Předávání osobních údajů do zahraničí**

Osobní údaje lze předávat a ukládat v lokalitách mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) včetně zemí, ve kterých nemusí být předepsána stejná úroveň ochrany. Pokud tak učiníme, zajistíme odpovídající úroveň ochrany a soulad předání s právními předpisy. Předání Osobních údajů tímto způsobem může být nezbytné pro to, abychom mohli splnit s vámi uzavřenou smlouvu, splnit právní povinnosti, chránit veřejný zájem nebo z důvodu oprávněných obchodních zájmů.

V některých zemích mohou právní předpisy vyžadovat, abychom sdíleli určité informace např. s finančními úřady. I v těchto případech budeme sdílet informace pouze s osobami, které jsou oprávněny s nimi nakládat.

Pokud vyžadujete podrobnější informace o ochraně Osobních údajů při přenosu mimo EHP, kontaktujte nás.

### **Sdílení souhrnných nebo anonymizovaných informací**

Souhrnné nebo anonymizované informace můžeme sdílet mimo skupinu HSBC s partnery, jako jsou výzkumné skupiny, univerzity nebo zadavatelé reklamy. Tyto informace můžeme například sdílet veřejně, abychom interpretovali trendy v oblasti obecného využití našich služeb. Z takto sdílených informací vás však nebude možné jednotlivě identifikovat.

### **Jak dlouho uchováváme vaše údaje**

Vaše informace uchováváme v souladu s našimi zásadami pro uchovávání údajů. To nám umožňuje dodržovat právní požadavky, nebo je využít tam, kde je to zapotřebí pro naše legitimní účely, jako je správa vašeho účtu a řešení případných sporů nebo postihů.

Údaje mohou být uchovávány po delší dobu v případě, že je to nezbytné, například pokud takové informace potřebujeme ke splnění právních požadavků, nebo pokud mohou být nezbytné pro naše legitimní účely, např. jako pomoc při reakci na dotazy nebo stížnosti, v boji proti podvodům a finanční trestné činnosti, odpovědích na žádosti dozorových orgánů atd.

Pokud nebude uchovávání Osobních údajů po takovouto dobu nezbytné, můžeme je zničit, smazat nebo anonymizovat i dříve.

### **Práva osob**

Osoby, včetně Spřízněných fyzických osob, jejichž Osobní údaje zpracováváme, mají řadu práv ve vztahu ke svým Osobním údajům. Mezi tato práva patří:

- právo na informaci o Osobních údajích, které uchováváme, a získání informací o tom, jak je zpracováváme;

- v některých případech právo odvolat svůj souhlas s naším zpracováním jejich Osobních údajů. V takovém případě můžeme nadále zpracovávat Osobní údaje, pokud k tomu máme jiný oprávněný důvod;
- právo požadovat opravu Osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- v některých případech právo požadovat výmaz jejich Osobních údajů. Osobní údaje však můžeme i nadále uchovávat, pokud jsme k tomuto oprávnění nebo nucení;
- v některých případech právo vznést námitku a požádat o omezení našeho zpracování Osobních údajů. Mohou však nastat situace, kdy budeme oprávnění nebo nucení ve zpracování pokračovat a/nebo takovou žádost zamítnout.

Osoby (včetně osob spřízněných s vaším podnikáním) mohou uplatnit svá práva tím, že nás kontaktují způsobem uvedeným v následující části ‚Podrobnosti o vašich informacích‘. Osoby mají také právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese <https://www.uoou.cz>, nebo odpovídajícímu orgánu pro ochranu údajů v zemi, kde žijí nebo pracují.

### **Důsledky zpracování**

Pokud vyhodnotíme my, nebo agentura pro prevenci podvodů, že u vás hrozí riziko podvodu nebo praní špinavých peněz, můžeme poskytnutí služeb a úvěrů, které požadujete, odmítnout, nebo vám můžeme přestat poskytovat stávající produkty a služby. Záznam o riziku podvodu nebo praní špinavých peněz bude zaznamenán agenturami pro prevenci podvodů a může vést k dalšímu zamítnutí poskytování služeb vaší osobě.

### **Co od vás očekáváme**

Jste zodpovědní za to, že vámi poskytnuté Údaje jsou přesné a aktuální, a máte povinnost nás neprodleně informovat o všech změnách. V případě Osobních údajů budete muset příslušné osoby odkázat na toto oznámení a zajistit, že se seznámili se způsobem, jakým jejich informace využíváme předtím, než nám své Osobní údaje poskytnou, nebo je získáme z jiných zdrojů. Upozorněte je rovněž na část věnovanou jejich právům.

### **Jak zabezpečujeme vaše údaje**

K uchování bezpečnosti a zabezpečení vašich Údajů využíváme interní technická a organizační opatření, jako jsou šifrování a další formy bezpečnostních opatření. Vyžadujeme, aby naši zaměstnanci a třetí strany, které jakkoli pracují našim jménem, dodržovali příslušné normy včetně povinností chránit veškeré informace a využívat vhodná opatření pro použití a přenos informací.

### **Podrobnosti o nás**

Pro účely tohoto Oznámení o zpracování osobních údajů je správcem údajů společnost HSBC Continental Europe (dříve HSBC FRANCE) jednající prostřednictvím HSBC Continental Europe, Czech Republic (dříve HSBC France – pobočka Praha), se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 07482728.

Pokud požadujete další podrobnosti k výše uvedeným informacím, nebo chcete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, napište nám na adresu HSBC Continental Europe jednající prostřednictvím HSBC Continental Europe, Czech Republic, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika.

Toto Oznámení o zpracování osobních údajů může být případně aktualizováno, aktuální verzi naleznete online na adrese <http://www.business.hsbc.cz/cs-cz>.

## Definice

**„Aktivita řízení rizik finanční trestné činnosti“** znamená jakékoli kroky společnosti HSBC a členů skupiny HSBC, jež musí a podle uvážení mohou ze svého výhradního rozhodnutí provést s cílem splnit Povinnosti související s dodržováním předpisů v souvislosti s řízením, vyšetřením a prevencí Finanční trestné činnosti včetně například: (a) sledování, zachycení a vyšetření jakéhokoli pokynu, komunikace, požadavku na čerpání, žádosti o Služby nebo jakékoli platby odeslané vámi, nebo vaším jménem, (b) vyšetřením zdroje, nebo zamýšleného příjemce prostředků, (c) kombinace Osobních údajů s dalšími souvisejícími informacemi, jež má skupina HSBC k dispozici, nebo (d) dalšími dotazy na stav osoby nebo subjektu bez ohledu na to, zda podléhá sankčnímu režimu, nebo potvrzení vaší identity a stavu.

**„Finančními úřady“** se rozumí domácí a zahraniční finanční, daňové, fiskální nebo monetární orgány.

**„Finanční trestnou činností“** se rozumí praní špinavých peněz, financování terorismu, podplácení, korupce, daňové úniky, podvody, obcházení ekonomických nebo obchodních sankcí, nebo porušování, jednání nebo pokusy o obcházení nebo porušování Zákonů týkajících se těchto záležitostí.

**„Orgány“** zahrnují veškeré soudní, správní, veřejné nebo dozorové orgány, vládní orgány, finanční úřady, burzy cenných papírů nebo termínovaných obchodů, soudní orgány, orgány centrální banky a orgány činné v trestním řízení, nebo jejich zástupců s pravomocí nad jakoukoli částí skupiny HSBC.

**„Povinnosti související s dodržováním předpisů“** znamenají povinnosti skupiny HSBC dodržovat: (a) zákony, mezinárodní pokyny a interní zásady nebo postupy, (b) jakékoli požadavky nebo žádosti ze strany Orgánů, nebo povinné hlášení obchodů, zveřejňování a další zákonné povinnosti a (c) zákony vyžadující, aby společnost HSBC ověřila identitu našich zákazníků.

**„Služby“** zahrnují například (a) otevření, správu a uzavření vašich bankovních účtů, (b) poskytnutí úvěrových nástrojů a dalších bankovních nebo investičních produktů a služeb (včetně například obchodování s cennými papíry, investičního poradenství, makléře, agentury, správce, clearingů nebo zajištění technologických služeb), zpracování žádostí, doplňkového úvěrového hodnocení a hodnocení vhodnosti produktu a (c) udržování celkového vztahu mezi vámi a společností HSBC včetně podpory finančních služeb nebo souvisejících produktů, pro účely průzkumu trhu, pojištění, auditu a administrativní účely.

**„Zákony“** se rozumí jakákoli platná místní nebo zahraniční pravidla, zákony, předpisy, výnosy, nařízení, rozsudky, vyhlášky, dobrovolná obecná pravidla, směrnice, sankční režimy, soudní příkazy, smlouvy mezi členy skupiny HSBC a Orgány nebo dohody a smlouvy mezi Orgány platné pro společnost HSBC, nebo člena skupiny HSBC.

### Příloha – Jak využíváme vaše Údaje

Tato příloha stanovuje účely, ke kterým můžeme Údaje využívat. Rovněž stanovuje podmínky zpracování, které používáme při zpracování Osobních údajů osob, se kterými spolupracujete, včetně Spřízněných fyzických osob pro tyto účely.

- **Bezpečnost a kontinuita podnikání:** podnikáme opatření, abychom podpořili kontinuitu podnikání, bezpečnost informací a zajišťujeme fyzické zabezpečení aktivit za účelem splnění našich zákonných povinností a pro účely interní strategie rizik. V případě Osobních údajů tak činíme v souladu s našimi oprávněnými zájmy.
- **Řízení rizik:** vaše Údaje využijeme k měření, odhalování a prevenci pravděpodobnosti finanční, reputační a právní ztráty, dodržování právních předpisů nebo ztráty zákazníka. Zahrnuje to úvěrové riziko, obchodní riziko, provozní riziko a pojistné riziko. Pokud jde o Osobní údaje, děláme to s cílem splnit naše zákonné povinnosti a také proto, že máme oprávněný zájem na využívání vašich informací pro tyto účely.
- **Online bankovníctví, mobilní aplikace a další online produktové platformy:** budeme používat vaše Údaje s cílem zajistit vám přístup k online platformám a mobilním aplikacím společnosti HSBC. Tato platforma umožňuje s námi přímo, nebo nepřímo komunikovat prostřednictvím mobilních aplikací, jako je použití online bankovníctví, nebo žádostí o produkty a služby online. Právním podkladem pro využití Osobních údajů pro tyto účely je uzavření smlouvy, a protože je to ve vašem a našem oprávněném zájmu.
- **Zlepšování produktů a služeb:** vaše Údaje budeme využívat k identifikaci možného zlepšování našich služeb a produktů analýzou informací. Právním podkladem pro zpracování osobních údajů pro tyto účely jsou naše oprávněné zájmy. Děláme to za účelem zlepšení našich produktů a služeb, abychom co nejlépe splňovali potřeby našich zákazníků.
- **Analytika údajů pro služby na míru:** budeme provádět analýzu vašich Údajů s cílem identifikovat vhodné příležitosti a propagovat naše produkty a služby pro stávající nebo potencionální zákazníky. To může zahrnovat přezkoumání historického transakčního chování zákazníka, nebo porovnání aktivity zákazníků tak, abychom mohli nabízet cílenější produkty a služby. Právním podkladem pro zpracování Osobních údajů tímto způsobem je náš oprávněný zájem.
- **Marketing:** vaše Údaje budeme používat za účelem poskytování informací o produktech a službách společnosti HSBC a také produktech a službách našich partnerů a dalších příslušných třetích stran. Právním podkladem pro zpracování Osobních údajů v této souvislosti je náš oprávněný zájem. Můžeme vyžadovat váš souhlas, nebo souhlas osob, se kterými spolupracujete, včetně Spřízněných fyzických osob, z důvodu komunikace určitými kanály, kde je to nezbytné. Vy a spřízněné osoby můžete změnit způsob, jak chcete přijímat marketingové zprávy, nebo se kdykoli rozhodnout, že je přijímat nechcete. Pokud chcete takovou změnu provést, kontaktujte nás obvyklým způsobem.
- **Ochrana našich zákonných práv:** můžeme vyžadovat vaše Údaje k ochraně našich zákonných práv v případě obhajoby nebo ochrany zákonných práv a zájmů (např. vymáhání dlužné částky, prosazování nebo ochrana naší bezpečnosti, nebo ochrana práv duševního vlastnictví); soudní procesy; řešení stížností nebo sporů; v případě restrukturalizace společností nebo jiných fúzí a akvizic. Může to být v souvislosti s opatřením proti vám nebo jiným osobám (např. společní dlužníci, nebo osoby poskytující ručení nebo jinou záruku za vaše závazky vůči nám). Osobní údaje bychom v takovém případě využili na základě oprávněných obchodních zájmů.